

Комерційна пропозиція

# Обслуговування інтернет-магазину

Щомісячний технічний супровід магазину, щоб сайт не залишався "сам на сам" з помилками, оновленнями, повільною роботою та дрібними задачами, які постійно з'являються після запуску.

## 150\$ / місяць

У вартість входить хостинг на моєму сервері, технічний нагляд, оновлення та 4 години робіт на Ваші поточні задачі.

PrestaShop

Хостинг включено

Оновлення

Підтримка

**0\$**окрема оплата  
за хостинг**4 год**робіт  
щомісяця**1**відповідальний  
технічний  
спеціаліст**24/7**сайт  
розміщений  
на сервері

Головна ідея абонплати - не чекати, поки магазин "ляже", а мати постійний технічний супровід, який знає сайт, його модулі, налаштування і попередні зміни.

Суть послуги

# Не просто "оплата за сайт", а регулярний технічний догляд

Інтернет-магазин схожий на робочий бізнес-інструмент: його потрібно оновлювати, перевіряти, захищати від типових збоїв і поступово покращувати. Нижче - що саме входить у щомісячне обслуговування.

01

## Хостинг без окремої оплати

Сайт розміщується на моєму хостингу, тому Вам не потрібно самостійно оплачувати сервер, розбиратися з технічними тарифами або шукати, "де саме закінчилась послуга".

02

## Оновлення ядра сайту та модулів

Магазин складається з системи, шаблону та модулів. Їх потрібно підтримувати в актуальному стані, щоб зменшувати ризик помилок, несумісностей і технічного старіння.

03

## 4 години на задачі щомісяця

Ви даєте поточні задачі, які за часом вкладаються у включені 4 години: дрібні правки, налаштування, перевірки, коригування блоків або виправлення некритичних помилок.

04

## Прийом звернень щодо проблем

Якщо магазин почав гальмувати, з'явилась помилка, не працює кнопка, форма, кошик або оформлення замовлення - я приймаю звернення, перевіряю причину і пропоную рішення.

05

## Технічний нагляд після запуску

Сайт не залишається без людини, яка розуміє його структуру. Це економить час, бо не потрібно кожного разу пояснювати новому виконавцю, як усе влаштовано.

06

## Пояснення людською мовою

Якщо виникає проблема, я пояснюю не лише "що зламалось", а й що це означає для магазину, наскільки це критично і які є варіанти вирішення.

## Формат роботи протягом місяця

### 1 Фіксуємо задачі

Ви надсилаєте, що потрібно зробити: правку, перевірку, налаштування або проблему.

### 2 Оцінюю час

Якщо задача вкладається у 4 години - виконується в межах абонплати. Якщо більша - попередньо погоджуємо окремо.

### 3 Виконую і перевіряю

Після правок перевіряю, щоб зміни не створили очевидних проблем у роботі магазину.

### 4 Пояснюю результат

Пишу, що було зроблено, що змінилось і на що варто звернути увагу.

### Приклади задач

## Що можна робити в межах 4 годин

### Дрібні правки сайту

- зміна текстів, блоків, банерів;
- корекція стилів або відображення;
- перевірка некоректної роботи сторінки.

### Налаштування магазину

- модулі, форми, повідомлення;
- базові налаштування доставки або оплати;
- перевірка помилок після оновлення.

### Підтримка стабільності

- реакція на скарги клієнтів щодо роботи сайту;
- перевірка уповільнення;
- пошук причини технічного збою.

## Простими словами: у Вас є "свій технічний спеціаліст" для магазину.

Не потрібно щоразу шукати нового виконавця, пояснювати доступи, історію змін і особливості сайту. Магазин має постійний технічний супровід.

Важливо погодити одразу

## Що оплачується окремо

Базова абонплата не блокує розвиток магазину. Великі задачі можна виконувати поступово, розбивати на етапи або розтягувати на кілька місяців. Окремо потрібно погоджувати лише зовнішні платні витрати.

### Не входять у 150\$ лише платні сервіси та модулі

Якщо для роботи магазину потрібно щось купити у стороннього сервісу або розробника, така покупка оплачується окремо.

платні модулі PrestaShop або ліцензії;

платні шаблони, готові рішення або підписки;

SMS, email-сервіси, API, CRM/ERP-сервіси;

сторонні платні інтеграції, які мають власну оплату.

### А великі роботи можна робити поетапно

Це не "заборонені" задачі. Їх можна планувати частинами, щоб магазин поступово розвивався без різкого великого бюджету.

#### 1 Зміни дизайну

Можна оновлювати блоками: головна, картка товару, каталог, кошик.

#### 2 Новий функціонал

Можна запускати по частинах: спочатку базова логіка, потім покращення.

#### 3 Наповнення каталогу

Можна розділяти за категоріями, брендами або пріоритетними товарами.

**Принцип роботи:** усе, що вкладається у щомісячні 4 години, виконується в межах абонплати. Якщо задача більша, її можна розбити на етапи і виконувати поступово за погодженим планом.

# Підсумок пропозиції

За **150\$ на місяць** Ви отримуєте розміщення магазину на моєму хостингу, оновлення системи та модулів, 4 години робіт на поточні задачі й технічний супровід у випадку помилок або проблем зі швидкістю.

Telegram

**@AleksandrPavlinets**

Email

**apavlinets@gmail.com**